

Розмір компенсації за недотримання постачальником мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу

Тип послуги	Стандарт	Розмір компенсації, грн (без ПДВ)	
		з дня набрання чинності цими Стандартами та вимогами до 31.12.2018	з 01.01.2019
1. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів	до 30 днів до запланованого набрання чинності такими змінами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	100	200
2. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про необхідність припинення/обмеження газоспоживання з певного періоду, у тому числі:	x	x	x
для побутових споживачів	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 діб) до дати такого припинення/обмеження	100	200
3. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків	не більше 20 робочих днів з моменту отримання поштового відправлення з позначкою про вручення	200	400
4. Розгляд письмового звернення споживача	до одного місяця з дня надходження звернення	100	200