

ІНФОРМАЦІЯ
щодо дотримання стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів
II квартал 2021 року

Стандарт	Загальні стандарти		сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	Гарантовані стандарти		
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %		кількість випадків надання компенсації споживачам		
				побутовим	непобутовим	
				малим непобутовим	іншим	
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	75 %	80,15				
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру	10 %	5,56				