

ІНФОРМАЦІЯ
щодо дотримання стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів
IV квартал 2021 року

Стандарт	Загальні стандарти		сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	Гарантовані стандарти		
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %		кількість випадків надання компенсації споживачам		
				побутовим	непобутовим	
			малим непобутовим		іншим	
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	75 %	79,82				
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру	10%	3,99				