

ІНФОРМАЦІЯ
щодо дотримання стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів
І квартал 2022 року

| Стандарт | Загальні стандарти | | сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн | Гарантовані стандарти | | |
|--|----------------------------|-------------------------------|---|---|-------------|--|
| | встановлений НКРЕКП рівень | фактичний рівень виконання, % | | кількість випадків надання компенсації споживачам | | |
| | | | | побутовим | непобутовим | |
| | | | малим непобутовим | | іншим | |
| Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд | 75 % | 80,22 | | | | |
| Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру | 10 % | 4,34 | | | | |
| | | | | | | |