

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**щодо дотримання стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів**  
**IV квартал 2022 року**

Стандарт	Загальні стандарти		сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	Гарантовані стандарти		
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %		кількість випадків надання компенсації споживачам		
				побутовим	непобутовим	
			малим непобутовим		іншим	
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	75 %	88,78				
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру	10 %	1,01				