

**ІНФОРМАЦІЯ  
щодо дотримання стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів  
IV квартал 2023 року**

Стандарт	Загальні стандарти		сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	Гарантовані стандарти		
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %		кількість випадків надання компенсації споживачам	непобутовим	
					побутовим	малим непобутовим
Рівень сервісу Кол-центру протягом 30 секунд	75 %	97,58				
Відсоток втрачених у черзі дзвінків Кол-центру	10 %	0,95				