

Інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг електропостачальника та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ**  
**"ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ"**  
за 2023 рік

Стандарт	Загальні стандарти		Гарантовані стандарти			
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис.грн	кількість випадків надання компенсації споживачам		
				побутовим	непобутовим	
				малим непобутовим	іншим	
Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд	75%	95,62				
Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру	10%	1,08				
Надання даних про споживання електричної енергії	5 роб.днів		0,00	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	30 днів		0,00	0	0	0
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів, якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку	45 днів		0,00	0	0	0
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на електричну енергію	5 роб.днів		0,00	0	0	0
Урахування суми відповідної компенсації за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР у кінцевому рахунку споживача за електричну енергію	30 днів		0,00	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником (у паперовій або електронній формі)	Строк, передбачений договором та/або ПРРЕЕ		0,00	0	0	0
Виставлення рахунка електропостачальником з правильними даними щодо ціни, вартості та обсягу спожитої електричної енергії			0,00	0	0	0
Разом:			0,00	0	0	0
Сума компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР, урахована електропостачальником у кінцевих рахунках споживачів			68,165	1251	11	1

Керівник



\_\_\_\_\_ Андрій ГУЦАЛО  
(підпис)