

**ДОГОВІР**  
**про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ**  
**«ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»**  
(найменування суб'єкта господарської діяльності)

що діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, виданою постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 429.

**1. Загальні положення**

1.1. Цей Договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі - Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії **виключно побутовим та малим непобутовим споживачам** (далі – Споживач) постачальником універсальних послуг (далі – Постачальник) та укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Споживача до цього Договору, згідно із заявою-приєднання яка є додатком 1 до цього Договору.

Укладення цього Договору можливе шляхом підписання заяви-приєднання, оплати виставленого рахунка, за умови відсутності направлених заперечень щодо договірних умов у цілому чи частково, через особистий кабінет в електронному цифровому вигляді (в установлена законодавством порядку).

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії" та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 14 березня 2018 року № 312 (далі – ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

Далі по тексту цього Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом - Сторони.

**2. Предмет Договору**

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість спожитої (купленої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

Постачальник купує електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру генеруючими установками приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не може перевищувати встановлену потужність для відповідної категорії генеруючої установки, визначену законом, за "зеленим" тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами на підставі укладеного між ним та побутовим Споживачем договору про купівлю-продаж електричної енергії за "зеленим" тарифом приватним домогосподарством відповідно до **додатку 2** до цього Договору.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у Споживача укладеного в установлена порядку з оператором системи договору про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу/передачі електричної енергії.

Побутовий споживач використовує електричну енергію виключно на власні побутові потреби, у тому числі для освітлення, живлення електроприладів тощо, що не включає професійну та/або господарську діяльність.

Малі непобутові споживачі можуть використовувати електричну енергію для професійної, господарської, підприємницької та іншої діяльності.

**3. Умови постачання**

3.1. Умови надання універсальних послуг Споживачу повинні передбачати наступне:

ціни на електроенергію для Споживача повинні бути економічно обґрунтованими, прозорими, недискримінаційними і формуватися Постачальником відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором;

споживач має право змінювати Постачальника без сплати будь-яких штрафних санкцій на користь такого Постачальника у разі дострокового розірвання цього Договору.

3.2. Споживач має право змінювати Постачальника відповідно до процедури, викладеної в ПРРЕЕ та положень цього Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої оплати за спожиту електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є додатком 3 до цього Договору.

3.4. Датою початку постачання електричної енергії Споживачу є дата зазначена в заяві-приєднанні.

**4. Якість постачання електричної енергії**

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечить задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'ясень щодо положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків зі Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників

комерційної якості послуг у порядку, затвердженому Регулятором, опубліковати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

## 5. Ціна, порядок обліку і оплати електричної енергії

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за спожиту електричну енергію за цінами (тарифами), що визначаються відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є додатком 3 до цього Договору.

У разі надання у встановленому порядку Постачальником Споживачу повідомлення про зміни умов цього Договору (у тому числі зміну ціни), що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або умов постачання електричної енергії, цей Договір вважається із зазначеної в повідомленні дати зміни його умов (але не раніше ніж через 20 днів від дня надання Споживачу повідомлення):

1) достроково розірваним (без штрафних санкцій) за ініціативою Споживача - у разі надання електропостачальнику письмової заяви Споживача про незгоду/неприйняття змін протягом 5 робочих днів з дня отримання такого повідомлення, але не пізніше ніж за 10 календарних днів до зазначеної в повідомленні дати зміни умов договору;

2) зміненим на запропонованих Постачальником умовах - якщо Споживач не надав Постачальнику письмову заяву про незгоду/неприйняття змін у встановлений цим пунктом термін.

5.2. Спосіб визначення ціни за електричну енергію зазначається в комерційній пропозиції Постачальника.

Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни на електричну енергію, крім випадків споживання електричної енергії побутовим споживачем або споживачем, що купує електричну енергію у постачальників універсальних послуг за фіксованою ціною, на непобутові потреби (на потреби, для яких застосування фіксованої ціни на електричну енергію не передбачено), коли постачальник універсальних послуг може виставляти єдиний рахунок за відповідними тарифами (цінами) за складовими:

за фіксованою ціною для побутових споживачів;

тарифами (цінами) для непобутових споживачів.

5.3. Ціна на електричну енергію визначається Постачальником у разі дотримання умов надання універсальних послуг, визначених у пункті 3.1 глави 3 цього Договору та у відповідності до методики (порядку) розрахунку ціни на електричну енергію, затвердженої Регулятором.

5.4. Збільшення ціни на електричну енергію може бути здійснено лише у разі дотримання умов надання універсальних послуг, визначених у пункті 3.1 глави 3 цього Договору.

5.5. Ціна на електричну енергію встановлюється з дотриманням вимог, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії» і ПРРЕЕ.

Сторони домовилися про те, що ціна на електричну енергію, сформована Постачальником відповідно до методики (порядку), затвердженої Регулятором, повинна бути обов'язкова для Сторін з дати її введення в дію.

5.6. Інформація про діючу ціну на електричну енергію Постачальника має бути розміщена на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до дати її застосування із зазначенням порядку її формування.

5.7. Ціна (тариф) на електричну енергію має зазначатися Постачальником у рахунках на оплату спожитої електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

5.8. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.9. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника (далі – спецрахунок).

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, внесення готівки через касу Постачальника, та в інший не заборонений чинним законодавством спосіб.

Оплата вартості електричної енергії за цим Договором здійснюється Споживачем виключно шляхом перерахування коштів на спецрахунок Постачальника.

Оплата вважається здійсненою після того, як на спецрахунок Постачальника надійшла вся сума коштів. Спецрахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.10. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строки, визначені в рахунку, але не менше 5 робочих днів від дати отримання Споживачем цього рахунка, або протягом 5 робочих днів від строку оплати, зазначеного в комерційній пропозиції, прийнятій Споживачем.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо комерційної якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.11. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором в строки, передбачені комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ (з урахуванням особливостей, встановлених для вразливих споживачів).

У разі порушення Споживачем строків оплати Постачальник має право вимагати сплату пені.

Пеня нараховується за кожен прострочений день оплати за цим Договором.

Споживач сплачує за вимогою Постачальника пеню у розмірі, що зазначається у комерційній пропозиції.

5.12. У разі виникнення у Споживача заборгованості за постачання електричної енергії за цим Договором Споживач повинен звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього Договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або пропущення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

5.13. Споживач здійснює оплату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника.

При виставленні рахунку за спожиту електричну енергію Споживачу Постачальник зобов'язаний окремо вказувати оплату за послугу з розподілу електричної енергії та оплату вартості електричної енергії.

5.14. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про надання послуг з розподілу/передачі з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.15. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до вказаної комерційної пропозиції, обраної Споживачем.

5.16. У разі отримання субсидії та/або пільг з оплати електричної енергії Споживач повинен здійснити оплату в рамках цього Договору на підставі встановленого Порядку, згідно з яким визначається належність побутового споживача до категорії вразливих споживачів.

Інформація про наявність пільг станом на дату укладення цього Договору повинна бути зазначена в заявлених. Інформація про можливість надання пільг за цим Договором зазначається в комерційній пропозиції. Якщо в майбутньому споживач або члени його сім'ї отримують право на пільги з оплати електричної енергії, споживач повинен негайно звернутися до Постачальника з письмовою заявкою та необхідними документами.

Комерційна пропозиція, яка є додатком 3 до цього Договору, має містити наступну інформацію:

1) ціни (тарифи) на електричну енергію, у тому числі диференційовані ціни (тарифи), або інший вид тарифу згідно з тарифною політикою Постачальника, у тому числі застосування відповідних тарифів (цін) для непобутових споживачів на вказані обсяги електричної енергії, спожиті побутовим споживачем або споживачем, що купує електричну енергію у постачальників універсальних послуг за фіксованою ціною, на непобутові потреби (на потреби, для яких застосування фіксованої ціни на електричну енергію не передбачено);

2) спосіб оплати (необхідно обрати лише один з варіантів: попередня оплата, по факту, плановий платіж);

3) термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та термін його оплати;

4) визначення способу оплати послуг з розподілу/передачі електричної енергії у складі вартості (ціни) електричної енергії Постачальника;

5) розмір пені за порушення строку оплати та/або штраф;

6) розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником комерційної якості послуг;

7) термін дії договору та умови пролонгації;

8) можливість надання пільг, субсидій.

Після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника, внесення змін до неї можливе лише за згодою Сторін або у порядку встановленому цим Договором.

## 6. Права та обов'язки Споживача

6.1. Споживач має право:

1) отримувати електричну енергію на умовах, визначених у цьому Договорі;

2) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня комерційної якості послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції.

3) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та послуг, що надаються Постачальником, та інформацію про ціну, порядок оплати за спожиту електричну енергію, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;

4) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;

5) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;

6) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору, укладеної Постачальником належним чином у передбачений законодавством способ;

7) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати організації та проведення звіряння (за необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

8) на проведення звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;

9) вільно обирати іншого електропостачальника або достроково розірвати цей Договір відповідно до процедур, встановленої цим Договором;

10) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг відповідно до порядку, визначеного чинним законодавством та цим Договором;

11) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, що понесені Споживачем у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;

12) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

6.2. Споживач зобов'язується:

1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії відповідно до умов цього Договору та пов'язаних з постачанням електричної енергії послуг згідно з умовами цього Договору;

2) мати діючий договір споживача про надання послуг з розподілу/передачі електричної енергії з оператором системи, на території здійснення ліцензованої діяльності якого приєднана до електричних мереж електроустановка Споживача;

3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;

4) протягом 5 робочих днів до дати постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, зазначененої у цьому Договорі, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;

5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати послуг з постачання електричної енергії, у разі неможливості погашення заборгованості за поставлену електричну енергію та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до положень Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;

6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірюваної техніки, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії;

7) відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;

8) оплачувати електричну енергію, яка використовується на об'єкті побутового споживача на потреби, щодо яких не передбачено застосування фіксованих цін для побутових споживачів, за відповідним тарифом (ціною) згідно чинного законодавства;

9) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

## 7. Права і обов'язки Постачальника

### 7.1. Постачальник має право:

1) отримувати від Споживача оплату за поставлену електричну енергію та інші послуги згідно з умовами цього Договору;

2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;

3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором, та чинним законодавством;

4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірюваної техніки Споживача для перевірки показників фактично спожитих Споживачем обсягів електричної енергії;

5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично спожитих обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;

6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;

7) змінити ціну на електричну енергію у разі зміни регульованих складових ціни (тарифів на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змін у нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни, а також у випадках споживання електричної енергії побутовим споживачем або споживачем, що купує електричну енергію у постачальників універсальних послуг за фіксованою ціною, на непобутові потреби (на потреби, для яких застосування фіксованої ціни на електричну енергію не передбачено) виставляти рахунок за відповідними тарифами (цінами) для непобутових споживачів;

8) мати інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

### 7.2. Постачальник зобов'язується:

1) забезпечувати комерційну якість послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;

2) обчислювати і виставляти рахунки Споживачу відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;

3) надавати пояснення щодо виставлених рахунків і, у випадку незгоди Споживача з порядком розрахунків або розрахованою сумою, організувати та провести звіряння (за необхідності із залученням постачальника послуг комерційного обліку та/або оператора системи) розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленах цим Договором та чинним законодавством порядку;

4) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;

5) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;

6) публікувати на офіційному веб-сайті детальну інформацію про зміну ціни на електричну енергію за 20 днів до дати введення її у дію;

7) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи;

8) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;

9) проводити оплату послуги з розподілу (передачі) електричної енергії оператору системи;

10) розглядати в установленому чинним законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задоволення його вимоги;

11) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

12) відшкодовувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

13) забезпечувати конфіденційність даних, які отримуються від Споживача;

14) протягом 3 днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про неспроможність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, поінформувати Споживача про його право:

вибрати іншого електропостачальника та про наслідки нездійснення цього;

перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник "останньої надії"), та який не має права відмовити Споживачу в укладанні договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";

на відшкодування збитків, завданіх у зв'язку з неспроможністю Постачальника виконувати в подальшому свої зобов'язання за цим Договором;

15) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

7.3. Постачальник має інші права та виконує інші обов'язки, передбачені ПРРЕЕ та ліцензійними умови.

## **8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії**

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електрорівідження у випадку порушення Споживачем строків оплати за спожиту електричну енергію за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості, а також порушення строків оплати коригуючого платежу за обсяги, спожиті побутовим споживачем або споживачем, що купує електричну енергію у постачальників універсальних послуг за фіксованою ціною, на непобутові потреби (на потреби, для яких застосування фіксованої ціни на електричну енергію не передбачено), за об'єктом, за яким виявлено порушення.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за спожиту електричну енергію за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживачем за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіку погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на заходи з припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи та поінформувати Постачальника.

## **9. Відповідальність Сторін**

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

1) порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;

2) відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника.

9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання безпідставного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталося з вини відповідального оператора системи.

9.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

9.6. Постачальник не несе відповідальності за припинення дії цього Договору у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до цього Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії.

## **10. Порядок зміни електропостачальника**

10.1. Споживач має право в будь-який час змінити електропостачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником принаймні за 21 календарний день до такої зміни, вказавши дату або період такої зміни (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна електропостачальника здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

## **11. Порядок розв'язання спорів**

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконання умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, можуть бути вирішенні шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії, що створюється Постачальником згідно з Положенням про Інформаційно-консультаційний центр по роботі із споживачами електричної енергії, затвердженим постановою Національної комісії регулювання електроенергетики України від 12 березня 2009 року № 299, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 6 квітня 2009 року за № 308/16324 (із змінами) (далі - Положення про ІКЦ).

Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів, встановленим цими ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ.

11.2. У разі недосягнення Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ, або неотримання ним, у встановлені ПРРЕЕ та Положенням про ІКЦ строки, відповіді, Споживач

має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу, та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики та Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

## 12. Форс-мажор

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Срок виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом 14 днів з дати їх виникнення надати підтверджені документи щодо їх настання відповідно до чинного законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від оплати Постачальнику послуг, які були надані до їх виникнення.

## 13. Строк дії Договору та інші умови

13.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набуває чинності з дати подання Споживачем заяви-приєднання. Умови цього Договору починають виконуватись з дати початку постачання електричної енергії, зазначененої Споживачем у заяви-приєднанні.

13.2. У разі внесення Постачальником, в установленому чинним законодавством порядку змін до змісту типового договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, затвердженого Регулятором, Сторони погоджуються з такими змінами у цьому Договорі.

Постачальник зобов'язаний поінформувати Споживача про такі зміни не пізніше ніж за 20 днів до дати введення в дію цих змін.

13.3. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше ніж за 20 днів до дати їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати цей Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача у порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію цього Договору, якщо Споживач не приймає нові умови.

13.4. За умови відсутності заборгованості та виконання своїх зобов'язань перед Постачальником Споживач має право розірвати цей Договір з урахуванням вимог положень цього Договору без сплати будь-яких шрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику.

13.5. Сторони мають право розірвати цей Договір у встановленому законодавством порядку.

13.6. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

закінчення строку, призупинення дії ліцензії з провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії Постачальником або її анулювання;

банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;

у разі зміни власника об'єкта Споживача та отримання від нового власника (користувача) або оператора системи розподілу документального підтвердження щодо укладення договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з новим власником (користувачем) - у частині постачання;

у разі зміни Постачальника – у частині постачання;

у разі неприйняття Споживачем своєчасно запропонованих (за 20 днів до введення в дію) Постачальником змін до Договору, що викликані змінами регульованих складових ціни (тарифу на послуги з передачі та/або розподілу електричної енергії, ціни (тарифу) на послуги постачальника універсальних послуг) та/або змінами в нормативно-правових актах щодо формування цієї ціни або щодо умов постачання електричної енергії;

смерті Споживача та неврегулювання договірних відносин відповідно до ПРРЕЕ.

13.7. У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.

13.8. Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином у разі, якщо повідомлення здійснені в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто під підпис за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку у якому обслуговується одержувач.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяви-приєднанні.

13.9. У разі укладення угоди про електронний документообіг така угода є невід'ємною частиною Договору.

**Постачальник універсальних послуг:**

**ТОВ «Житомирська обласна  
енергопостачальна компанія»**

10003, м. Житомир, м-н Перемоги, 10

ЄДРПОУ 42095943

р/р №

АТ« Ощадбанк »

тел.: (0412) 402109

**Споживач:**

тел.:

(підпис, П. І. Б.)

(підпис, П. І. Б.)

20\_\_ року

20\_\_ року

**ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ**  
**до умов договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг**

Керуючись статтями 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі – Правила роздрібного ринку), та ознайомившись з умовами договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг \_\_\_\_\_ (далі – Договір) на своєму офіційному вебсайті **ТОВ «Житомирська обласна енергопостачальна компанія»** (ЕІС-код електропостачальника як суб'єкта ринку електричної енергії - 62Х7306156337770) (далі – Постачальник) у мережі Інтернет за адресою: [http://ztoek.com.ua\\*](http://ztoek.com.ua) приєднуюсь до умов Договору на умовах комерційної пропозиції Постачальника №1-ПС (<https://www.ztoek.com.ua/kutok-spozhivacha/komerczyni-propozycziyi/>) з такими нижченаведеними даними.

**Дані Споживача:**

1	Обрана комерційна пропозиція	
2	Прізвище, ім'я, по батькові/назва юридичної особи	
3	Унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (для фізичних осіб) (за наявності)	
4	Реєстраційний номер облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган і мають відмітку в паспорті (або слово «відмова» у разі, якщо паспорт виготовлений у формі картки) – серія та номер паспорта) або код ЄДРПОУ (для юридичних осіб) споживача	
5	Наявність/відсутність статусу платника єдиного податку (для фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб)	
6	Тип та адреса об'єкта, номер запису про право власності та реєстраційний номер об'єкта нерухомого майна в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно або назва, номер та дата видачі (підписання) документа, який підтверджує право користування об'єктом	
7	EIC-код об'єкта (площадки вимірювання)	
8	Найменування оператора системи, з яким споживач уклав договір про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії	
9	Наявність пільги/субсидії (у разі укладення договору про постачання електричної енергії з індивідуальним побутовим споживачем)	
10	Джерело обміну документами (номер засобу зв'язку, офіційна електронна адреса та адреса електронної пошти (за наявності))	

**\*Примітка:**

1. Заповнюється Постачальником, якщо заява-приєднання надається для заповнення Постачальником.

Заповнюється Споживачем, якщо заява-приєднання заповнюється Споживачем самостійно.

За кожним об'єктом споживача надаються окремі ЕІС-коди точок комерційного обліку. Якщо таких точок більше однієї, їх перелік наводиться у додатку до заяви-приєднання.

Погодившись з цією заявою-приєднанням (акцептувавши її), Споживач засвідчує вільне волевиявлення щодо приєднання до цього Договору в повному обсязі.

З моменту акцептування цієї заяви-приєднання в установленому ПРРЕЕ порядку Споживач та Постачальник набувають усіх прав та обов'язків за Договором і несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання) згідно з умовами Договору та чинного законодавства України.

Своїм підписом Споживач підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданіх за Договором послуг.

**Відмітка про згоду Споживача на обробку персональних даних:**

\_\_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_\_ (особистий підпис) \_\_\_\_\_ (П.І.Б. Споживача)

2. У разі отримання субсидії та/або пільг з оплати електричної енергії, заява-приєднання має містити нижченаведену інформацію:

Порядковий номер	Прізвище, ім'я та по батькові пільговика	Розмір субсидії/ пільги	Підтверджуючий документ

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених у заяви-приєднанні.

**Реквізити Споживача:** \_\_\_\_\_

**До заяви-приєднання додаються:** \_\_\_\_\_

**Відмітка про підписання Споживачем цієї заяви-приєднання:**

\_\_\_\_\_ (дата подання заяви-приєднання) \_\_\_\_\_ (особистий підпис) \_\_\_\_\_ (П.І.Б. Споживача)

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_****про купівлю-продаж електричної енергії за "зеленим" тарифом приватним  
домогосподарством**

м. Житомир

р.

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»,** що діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, виданою постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 429, в особі директора Гуцала Андрія Анатолійовича, що діє на підставі Статуту (далі - постачальник універсальних послуг, ТОВ «ЖОЕК»), з однієї сторони,

та \_\_\_\_\_, (далі – Споживач) з іншої сторони, що проживає (зареєстрований) за адресою: \_\_\_\_\_, (далі - Споживач), з іншої сторони (далі - сторони), уклали договір про купівлю-продаж електричної енергії за "зеленим" тарифом приватним домогосподарством, який є додатком до договору про постачання електричної енергії постачальника універсальних послуг за місцезнаходженням приватного домогосподарства Споживача, на якому електрична енергія використовується для задоволення побутових потреб та/або потреб особистого селянського господарства.

Місцезнаходження приватного домогосподарства: \_\_\_\_\_, (далі - приватне домогосподарство).

Під час виконання умов цього договору сторони зобов'язуються діяти відповідно до чинного законодавства, Закону України "Про ринок електричної енергії", Кодексу комерційного обліку, Кодексу розподілу, Правил роздрібного ринку електричної енергії.

**1. Предмет договору**

За цим Договором Споживач має право продавати постачальнику універсальних послуг електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру (необхідне підкреслити) генеруючими установками приватного домогосподарства, а постачальник універсальних послуг бере на себе зобов'язання купувати у Споживача електричну енергію за «зеленим» тарифом, встановленим НКРЕКП, в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії приватним домогосподарством, у строки, передбачені цим Договором.

Взаємовідносини постачальника універсальних послуг зі Споживачем щодо початку/продовження купівлі-продажу електричної енергії за «зеленим» тарифом врегульовуються відповідно до ПРРЕЕ.

**2. Права та обов'язки сторін****2.1. Постачальник універсальних послуг має право:**

- тимчасово припиняти купівлю виробленої генеруючою електроустановкою приватного домогосподарства електричної енергії у разі виявлення постачальником послуг комерційного обліку та/або оператором системи пошкодження засобу вимірювальної техніки або його неправильної роботи, пошкодження або відсутності пломб на ньому звині Споживача;

- надавати інформацію про послуги, пов'язані з купівлею електричної енергії;
- сплачувати Споживачу неустойку (пеню) у разі прострочення платежів за отриману електричну енергію.

**2.2. Постачальник універсальних послуг зобов'язаний:**

- здійснювати отримання та обробку основних даних за площацками Споживача та даних комерційного обліку, отриманих від Адміністратора комерційного обліку;

- надавати Споживачу оформлені платіжні документи;

- купувати у Споживача за «зеленим» тарифом, встановленим НКРЕКП, електричну енергію в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії приватним домогосподарством, на підставі сертифікованих даних комерційного обліку та Актів приймання-передавання товару (електричної енергії) за умови наявності у межах приватного домогосподарства споживання електричної енергії приватним домогосподарством (у разі відсутності споживання електричної енергії приватним домогосподарством постачальник універсальних послуг викупас електричну енергію, вироблену генеруючою установкою такого приватного домогосподарства за ціною, що склалась на ринку «на добу наперед», але не вище ціни, за якою постачальник універсальних послуг здійснює постачання електроенергії такому споживачу);

- здійснювати придбання обсягу відпущененої електричної енергії, що перевищує обсяг, який може бути відпущенний Споживачем у кожній годині згідно із встановленою потужністю електрогенеруючої установки, за ціною, що склалась на ринку «на добу наперед», але не вище ціни, за якою постачальник універсальних послуг здійснює постачання електроенергії такому споживачу;

- сплачувати Споживачу неустойку (пеню) у разі прострочення платежів за отриману електричну енергію.

**2.3. Споживач має право на:**

- отримання плати за електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами генеруючими установками приватного домогосподарства, за "зеленим" тарифом, відпущені постачальнику універсальних послуг в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії приватним домогосподарством;

- відшкодування згідно із чинним законодавством збитків, заподіяних внаслідок порушення його прав;

- оплату неустойки (пені) уразі прострочення платежів за отриману постачальником універсальних послуг електричну енергію відповідно до умов та порядку оплати, визначених цим Договором;

- здійснення контролю за правильністю оформлення постачальником універсальних послуг платіжних документів;

- продавати електричну енергію, вироблену генеруючою електроустановкою приватного домогосподарства понад власне споживання протягом розрахункового періоду, постачальному універсальних послуг за "зеленим" тарифом.

#### 2.4. Споживач зобов'язаний:

- дотримуватися вимог нормативно-технічних документів та цього Договору;
- забезпечувати належний технічний стан та безпечну експлуатацію електроустановок приватного домогосподарства, у тому числі генеруючих установок;
- забезпечувати збереження засобів вимірювальної техніки і пломб на них у разі розміщення вузла обліку на території приватного домогосподарства;
- допускати оператора системи розподілу для виконання заміни непрацюючого засобу обліку.

### 3. Вимірювання та облік електричної енергії

3.1. Для розрахунків за вироблену (понад власне споживання приватним домогосподарством) електричну енергію використовується засіб (засоби) вимірювальної техніки, характеристики якого (яких) дозволяють одночасно обліковувати обсяги відпущеного в електричну мережу та отриманої з електричної мережі електричної енергії або сальдо перетоків електричної енергії за календарний місяць. Вузол обліку має бути обладнаний пристроєм, який забезпечує дистанційне зчитування даних для роботи в складі автоматизованої системи комерційного обліку електричної енергії постачальника послуг комерційного обліку (оператора системи).

3.2. Відомості про засіб (засоби) вимірювальної техніки електричної енергії, що використовується в розрахунках за цим Договором, зазначаються у додатку №4 до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг від \_\_\_\_\_.

### 4. Умови та порядок оплати

#### 4.1. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

Оплата за продану електричну енергію, вироблену в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії приватним домогосподарством, здійснюється постачальніком універсальних послуг до 25 числа місяця, наступного за розрахунковим.

4.2. Постачальник універсальних послуг повинен перераховувати кошти для оплати проданої Споживачем електричної енергії, виробленої з енергії сонячного випромінювання та/або з енергії вітру генеруючою установкою приватного домогосподарства, на поточний рахунок (IBAN) Споживача №\_\_\_\_\_, який відкритий в\_\_\_\_\_, відповідно до заяви-повідомлення.

4.3. На дату реєстрації заяви-повідомлення про встановлення генеруючої установки споживача \_\_\_\_\_ р. "зелений" тариф за цим договором становить \_\_\_\_\_ гривень.

4.4. У разі зміни "зеленого" тарифу розрахунки за придбаний постачальніком універсальних послуг обсяг відпущеного приватним домогосподарством електричної енергії у мережу, що перевищує місячне споживання електричної енергії таким приватним домогосподарством, здійснюються відповідно до встановленого НКРЕКП "зеленого" тарифу. Зміни "зеленого" тарифу не потребують внесення відповідних змін до цього Договору.

4.5. Термін дії "зеленого" тарифу та покладення спеціальних обов'язків із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії на постачальника універсальних послуг визначаються відповідно до закону.

4.6. Постачальник універсальних послуг щомісячно до 12 числа місяця, наступного за розрахунковим, формує Звіт про обсяги та напрями перетоків електричної енергії (Додаток №1 до даного Договору) на основі даних, отриманих від оператора системи, та Акт купівлі-продажу електричної енергії (додаток №2 до даного Договору) (за необхідності) і надає їх побутовому споживачу, у тому числі в електронному вигляді, для підписання.

Якщо побутовий споживач до 17 числа не повернув або не надав до них свої зауваження, такий Звіт про обсяги та напрями перетоків електричної енергії та Акт купівлі-продажу електричної енергії вважаються погодженими. Звіт про обсяги та напрями перетоків електричної енергії та Акт купівлі-продажу електричної енергії може бути підписаний сторонами з використанням електронного підпису (додаток №3 до цього Договору).

Якщо засіб вимірювальної техніки тимчасово не працює у складі автоматизованої системи комерційного обліку електричної енергії постачальника послуг комерційного обліку/та або оператора системи, контрольне знімання показів засобу обліку проводиться постачальніком послуг комерційного обліку та/або оператором системи щомісяця. Покази засобу вимірювальної техніки фіксуються в акті купівлі-продажу електричної енергії, який складається в двох примірниках та підписується Споживачем і постачальніком універсальних послуг. За необхідності до акта додається роздруківка з пам'яті засобу вимірювальної техніки про обсяги та напрями перетоків електричної енергії за відповідний розрахунковий період.

4.7. У разі виявлення постачальніком послуг комерційного обліку/та або оператором системи пошкодження засобу вимірювальної техніки, його неправильної роботи чи пошкодження або відсутності пломб на ньому з вини споживача, купівля електричної енергії, виробленої з енергії сонячного випромінювання та/або з енергії вітру генеруючими електроустановками приватного домогосподарства, припиняється з першого дня розрахункового періоду, в якому було виявлено порушення, та поновлюється з дати відновлення комерційного обліку електричної енергії після усунення порушень.

4.8. Якщо порушення комерційного обліку електричної енергії в приватному домогосподарстві сталося не з вини Споживача, розрахунок виробленої генеруючою електроустановкою приватного домогосподарства, але не облікованої електричної енергії, має здійснюватися відповідно до обсягів електричної енергії, виробленої у відповідному періоді попереднього року.

4.9. У разі відсутності даних за попередній рік розрахунок виробленої генеруючою електроустановкою приватного домогосподарства, але не облікованої електричної енергії, має здійснюватися Споживачем відповідно до обсягів, які були зафіковані в попередньому розрахунковому періоді.

4.10. У разі несплати обсягу придбаної електричної енергії до 25 числа місяця, наступного за розрахунковим, постачальник універсальних послуг зобов'язаний сплатити Споживачу пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку, що діяла в період, за який сплачується пена, від суми простроченого платежу за кожен день прострочення платежу.

4.11. Плата за придбану за «зеленим» тарифом у побутового споживача електричну енергію, вироблену генеруючою установкою приватного домогосподарства, в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії таким приватним домогосподарством нараховується за умови наявності у межах приватного домогосподарства споживання електричної енергії приватним домогосподарством.

У разі відсутності споживання електричної енергії приватним домогосподарством постачальник універсальних послуг викупасе електричну енергію, вироблену генеруючою установкою такого приватного домогосподарства за ціною, що склалась на ринку «на добу наперед» у відповідних розрахункових годинах, але не вище ціни, за якою постачальник універсальних послуг здійснює постачання електричної енергії такому споживачу.

4.12. Гарантії походження електричної енергії, виробленої з відновлюваних джерел енергії генеруючими установками Споживача, в обсязі, який проданий постачальнику універсальних послуг за «зеленим» тарифом, переходять у власність відповідного постачальника універсальних послуг одночасно з купівлі-продажем такої електричної енергії. Гарантія походження електричної енергії, виробленої з відновлювальних джерел енергії, є складовою купівлі-продажу електричної енергії за «зеленим» тарифом та включена до вартості такої електричної енергії, придбаної постачальником універсальних послуг за «зеленим» тарифом.

4.13. Постачальник універсальних послуг при здійсненні оплати утримує податок із суми оподаткованого доходу фізичної особи, використовуючи ставку податку визначену в пункті 167.1 статті 167 Податкового кодексу України від 02.12.2010 № 2755-VI, та сплачує його до бюджету.

Постачальник універсальних послуг тимчасово, до набрання чинності рішенням Верховної Ради України про завершення реформи Збройних Сил України, при здійсненні оплати Споживачу утримує із суми оподаткованого доходу фізичної особи, використовуючи ставку податку визначену у підпункті 1.3 пункту 16<sup>1</sup> підрозділу 10 розділу ХХ Податкового кодексу України від 02.12.2010 № 2755-VI, та сплачує його до бюджету.

## 5. Відповіальність сторін

5.1. Постачальник універсальних послуг несе відповіальність за:

- шкоду, заподіяну Споживачу або його майну, в розмірі і порядку, визначених відповідно до чинного законодавства;
- прострочення оплати за придбану електричну енергію;
- порушення прав Споживача.

5.2. Постачальник універсальних послуг не несе відповіальність за шкоду, заподіяну Споживачу, якщо доведе, що шкода виникла з вини Споживача або внаслідок дії обставин непереборної сили.

5.3. Споживач несе відповіальність за:

- шкоду, заподіяну постачальнику універсальних послуг або його майну, в розмірі і порядку, визначених відповідно до чинного законодавства;
- порушення прав постачальника універсальних послуг, відмову в доступі до об'єкта Споживача відповідно до порядку, встановленого чинним законодавством та ПРРЕ;
- пошкодження засобів обліку.

5.4. Споживач не несе відповіальність за шкоду, заподіяну постачальнику універсальних послуг, якщо доведе, що шкода виникла з вини постачальника універсальних послуг або внаслідок дії обставин непереборної сили.

## 6. Строк договору

Цей Договір набирає чинності з дня його підписання та діє протягом дії договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг від \_\_\_\_\_, укладеного між ТОВ «ЖОЕК» та \_\_\_\_\_.

Цей Договір припиняє свою дію у разі укладення Активним споживачем на одну і ту саму генеруючу установку договору купівлі-продажу електричної енергії за механізмом самовиробництва.

## 7. Порядок вирішення спорів

Спори, що можуть виникнути під час користування електричною енергією, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

## Додатки до цього Договору

- Додаток №1 Звіт про обсяги та напрямки перетоків електричної енергії;
- Додаток №2 Акт купівлі-продажу електричної енергії;
- Додаток №3 Порядок оформлення документів через Веб-сервіс «Paperless» для проведення розрахунків;
  - Паспорт точки розподілу (передачі) електричної енергії.

## 8. Місцезнаходження сторін

Постачальник універсальних послуг:

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»**

Поштова адреса: 10003, м. Житомир, майдан Перемоги, 10

Місцезнаходження: 10003, м. Житомир, майдан Перемоги, 10

п/р UA 913004650000026003300721375 в ПАТ «Ощадбанк», Київ, МФО 300465, Код ЄДРПОУ 42095943

тел.: (0412) 40-21-09

**Споживач:** \_\_\_\_\_  
Домашня адреса: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_  
тел. \_\_\_\_\_  
ІВАН № \_\_\_\_\_, ІНН \_\_\_\_\_  
Паспорт \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_.

**ТОВ «ЖОЕК»**

**Споживач:**

**Директор**

\_\_\_\_\_ **Андрій ГУЦАЛО**  
(підпис/ПБ)

м. п. " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.

\_\_\_\_\_ (підпис)

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.

## ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР

### про купівлю-продаж електричної енергії за механізмом самовиробництва

**М. Житомир**  
(місце укладення)

N \_\_\_\_\_

(дата)

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»,** що діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, виданою постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 429, в особі директора Гуцала Андрія Анатолійовича, що діє на підставі Статуту (далі - постачальник універсальних послуг, ТОВ «ЖОЕК»), з однієї сторони, та

(прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи / найменування юридичної особи)  
що проживає (зареєстрований) за адресою

(адреса, контактний телефон)

(далі - Активний споживач), з іншої сторони (разом - сторони), уклали договір про купівлю-продаж електричної енергії за механізмом самовиробництва, який є додатком до договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг (далі - договір про постачання електричної енергії) від \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_ за місцезнаходженням об'єкта Активного споживача,

місцезнаходження об'єкта Активного споживача,

EIC-код Точки комерційного обліку

Під час виконання умов цього Договору сторони зобов'язуються діяти відповідно до вимог Закону України "Про ринок електричної енергії", Закону України "Про альтернативні джерела", Кодексу комерційного обліку, Кодексу систем розподілу, Кодексу системи передачі, Правил роздрібного ринку електричної енергії (далі - ПРРЕЕ).

## 1. Предмет договору

За цим Договором Активний споживач продає за механізмом самовиробництва відпущену електричну енергію, вироблену генеруючою установкою, що приєднана до його електричних мереж, та/або збережену установкою зберігання, що приєднана до його електричних мереж, а постачальник універсальних послуг купує таку електричну енергію відповідно до умов цього Договору.

## 2. Права та обов'язки сторін

### 2.1. Постачальник універсальних послуг має право:

у разі виявлення постачальником послуг комерційного обліку та/або оператором системи пошкодження засобу вимірювань та/або його неправильної роботи, пошкодження/відсутності пломб на ньому звині Активного споживача тимчасово (до повідомлення ППКО про усунення виявленого порушення) призупиняти нарахування за вироблену генеруючу установкою електричну енергію та/або збережену електричну енергію установкою зберігання Активного споживача з початку розрахункового періоду, в якому було виявлено порушення до початку розрахункового періоду наступного після періоду, в якому було відновлено вузол обліку;

У разі виявлення одномоментного перевищення Активним споживачем дозволеної до відпуску в мережу електричної потужності електропостачальник нараховує компенсаційний платіж у зв'язку з таким перевищенням у розмірі вартості електричної енергії за відповідну годину, який сплачується Активним споживачем електропостачальнику.

### 2.2. Постачальник універсальних послуг зобов'язаний:

дотримуватися вимог нормативно-технічних документів та цього Договору;

здійснювати отримання від адміністратора комерційного обліку та обробку основних даних за площинкою Активного споживача та даних комерційного обліку;

надавати Активному споживачу оформлені платіжні документи;

здійснювати оплату за куплену у Активного споживача електричну енергію, згідно з главою 4 цього Договору;

сплачувати Активному споживачу неустойку (пені) у разі прострочення платежів за куплену електричну енергію;

у чіткий та прозорий спосіб інформувати Активного споживача про вартість відпущененої та спожитої/відібраної електричної енергії за механізмом самовиробництва із зазначенням цін за відповідний розрахунковий період.

надавати Активному споживачу інформацію про послуги, пов'язані з купівлею електричної енергії.

### 2.3. Активний споживач має право:

отримувати від постачальника універсальних послуг оплату за відпущену електричну енергію, визначену згідно з главою 4 цього Договору;

на відшкодування збитків, заподіяних внаслідок порушення його прав, згідно з чинним законодавством;

на оплату неустойки (пені) у разі неоплати або несвоєчасної оплати за відпущену електричну енергію;

здійснювати контроль за правильністю оформлення електропостачальником платіжних документів.

### 2.4. Активний споживач зобов'язаний:

дотримуватися вимог нормативно-технічних документів та цього Договору;

забезпечити окремий облік спожитої електроенергії безпосередньо від власних або присуднених генеруючих установок та/або УЗЕ, у тому числі третіх осіб;

забезпечувати належний технічний стан та безпечну експлуатацію генеруючих установок та УЗЕ;

забезпечувати збереження засобів вимірювань та/або пломб на них розміщених на території Активного споживача.

### **3. Вимірювання та облік електричної енергії**

3.1. Активний споживач, який встановлює генеруючу установку, призначену для виробництва електричної енергії та установку зберігання електричної енергії повинен додатково до комерційного обліку відібраної з електричної мережі та відпущеної в електричну мережу електричної енергії забезпечити облік виробленої власною генеруючою установкою та відібраної/відпущеної електричної енергії установкою зберігання енергії відповідно до вимог Кодексу комерційного обліку.

Вузол обліку має бути обладнаний пристроями, які забезпечують дистанційне зчитування даних для роботи в складі автоматизованої системи комерційного обліку електричної енергії постачальника послуг комерційного обліку (оператора системи).

3.2. Відомості про засіб (засоби) вимірювань та техніки електричної енергії, що використовується в розрахунках за цим Договором, зазначаються у паспорті точки розподілу.

### **4. Умови та порядок взаєморозрахунків**

4.1. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

4.2. Постачальник універсальних послуг на підставі даних комерційного обліку здійснює визначення погодинних обсягів та вартості відібраної/спожитої Активним споживачем з електричної мережі електричної енергії (із застосуванням ціни, встановленої умовами договору про постачання електричної енергії), а також погодинних обсягів та вартості відпущеної Активним споживачем електричної енергії в електричну мережу.

4.3. Постачальник універсальних послуг в односторонньому порядку здійснює взаємозалік вартості обсягу відпущеної електричної енергії генеруючою установкою/установкою зберігання Активного споживача в електричну мережу та вартості обсягу спожитої/відібраної електричної енергії з електричної мережі, з урахуванням вартості послуг з передачі та/або розподілу електричної енергії, станом на перше число календарного місяця після закінчення розрахункового періоду.

Якщо за розрахунковий період (місяць) вартість відібраної/спожитої електричної енергії з електричної мережі перевищує вартість відпущеної електричної енергії, то різниця між вартістю відібраної/спожитої та відпущеної електричної енергії підлягає сплаті Активним споживачем на користь постачальника універсальних послуг.

Якщо за розрахунковий період (місяць) вартість відпущеної електричної енергії перевищує вартість відібраної/спожитої електричної енергії, то різниця між вартістю відпущеної та спожитої електричної енергії зараховується на особовий рахунок та підлягає сплаті постачальником універсальних послуг такому Активному споживачу до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим.

До складу обсягу відпущеної електричної енергії в електричну мережу Активним споживачем під час здійснення передбаченого цим Договором взаємозаліку, зараховується електрична енергія, вироблена генеруючими установками третьої осіб, що приєднані до електричних мереж або електроустановок Активного споживача, та не спожита електроустановками такого Активного споживача.

4.4. Активний споживач здійснює погодинний продаж електричної енергії постачальнику універсальних послуг за ціною, що склалася на ринку "на добу наперед" у розрахунковому періоді (годині).

4.5. Обсяги електричної енергії, що підлягають купівлі-продажу, розраховані згідно з даними комерційного обліку, фіксуються в акті купівлі-продажу електричної енергії, який складається у двох примірниках та підписується Активним споживачем і постачальником універсальних послуг.

В особистому кабінеті наводиться розшифровка погодинних даних про обсяги, ціни та напрямки перетоків електричної енергії за відповідний розрахунковий період.

4.6. Дані комерційного обліку для здійснення розрахунків (у тому числі у разі порушення комерційного обліку) надаються АКО відповідно до Кодексу комерційного обліку.

### **5. Відповідальність сторін**

5.1. Постачальник універсальних послуг несе відповідальність за:

шкоду, заподіяну Активному споживачу або його майну, в розмірі і порядку, визначених відповідно до чинного законодавства;

недотримання передбачених пунктом 4.3 цього Договору строків та обсягу коштів до виплати різниці між вартістю обсягу відпуску електричної енергії в електричну мережу та вартістю обсягу відбору/споживання електричної мережі з урахуванням вартості послуг з передачі та/або розподілу електричної енергії;

порушення прав Активного споживача.

5.2. Активний споживач несе відповідальність за:

шкоду, заподіяну електропостачальнику або його майну, в розмірі і порядку, визначених відповідно до чинного законодавства;

порушення прав постачальника універсальних послуг;

пошкодження засобів обліку активним споживачем.

5.3. Заборгованість Активного споживача за відібрану/спожиту електричну енергію більше ніж за 2 розрахункових періоди в разі відсутності заборгованості постачальника за куплену електричну енергію у активного споживача є підставою для призупинення постачальником універсальних послуг виплат за цим Договором. Після погашення заборгованості та нарахування штрафних санкцій, оплата за куплену електричну енергію поновлюється протягом 3 робочих днів з дня отримання від Активного споживача підтверджуючих документів.

5.4. У разі непроведення виплат постачальником універсальних послуг за результатами взаємозаліків передбачених цим Договором, до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим, постачальник універсальних послуг зобов'язаний сплатити Активному споживачу пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку, що діяла в період, за який сплачується пеня, від суми простроченого платежу за кожен день прострочення платежу.

5.5. Сторона не несе відповідальність за порушення умов договору та шкоду, заподіяну іншій Стороні, якщо доведе, що шкода виникла з вини іншої Сторони або внаслідок дії обставин непереборної сили.

### **6. Строк дії договору**

6.1. Цей Договір набирає чинності з дня його підписання та діє протягом дії договору про постачання електричної енергії від \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_.

6.2. Дія цього Договору припиняється у разі:

укладення Активним споживачем договору купівлі-продажу за "зеленим" тарифом на цю саму генеруючу установку Активного споживача. Таке припинення дії цього Договору відбувається з дати виникнення зобов'язань перед Активним споживачем за договором купівлі-продажу за "зеленим" тарифом і не потребує укладення додаткової угоди та не тягне за собою припинення зобов'язань Активного споживача за укладеним з електропостачальником договором про постачання електричної енергії;

зміни електропостачальника Активним споживачем;

## 7. Порядок вирішення спорів

Спори, що можуть виникнути з питань виконання цього Договору вирішуються шляхом переговорів, а якщо вони не можуть бути вирішенні шляхом переговорів - в судовому порядку.

## 8. Місцезнаходження сторін

**Постачальник універсальних послуг:**

**Постачальник універсальних послуг:**  
**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДальністю**  
**«ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА**  
**КОМПАНІЯ»**

Поштова адреса: 10003, м. Житомир, майдан Перемоги, 10  
Місцезнаходження: 10003, м. Житомир, майдан Перемоги, 10  
п/р UA 91300465000026003300721375 в ПАТ «Ощадбанк», Київ,  
МФО 300465, Код ЄДРПОУ 42095943  
тел.: (0412) 40-21-09

**Активний споживач:**

---

---

---

**ТОВ «ЖОЕК»**

**Директор**

**Андрій ГУЦАЛО**

(підпис/ПНБ)

М. П. " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.

(підпис/ПНБ)

М. П. " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.