

Звіт щодо розгляду звернень, скарг та претензій споживачів ТОВ «ЖОЕК» за 2024 рік

Тема звернення	Кількість звернень/скарг/претензій		Середній час розгляду звернення/скарги/претензії, дні
	Побутові споживачі	Непобутові споживачі	
Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	7	-	2,86
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	128	-	5,25
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) - (пункт 8.3.11*)	94	-	6,12
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату (пункт 8.3.11*)	34	-	2,85
Всього	135	-	5,13
Кількість звернень/скарг/претензій споживачів, на які було надіслано попередню відповідь або повідомлення про початок розгляду звернення/скарги/претензії відповідно до вимог пункту 8.3.4 ПРРЕЕ			За 2024 рік