

ІНФОРМАЦІЯ
щодо дотримання стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів
за II квартал 2026 року

Стандарт	Загальні стандарти		Гарантовані стандарти			
	встановлений НКРЕКП рівень	фактичний рівень виконання, %	сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн	кількість випадків надання компенсації споживачам		
				побутовим	непобутовим	
					малим непобутовим	іншим
Рівень сервісу Кол-центру протягом 30 секунд	не менше 75 %	89,01				
Відсоток втрачених у черзі дзвінків Кол-центру	не більше 10 %	1,47				
Оцінка задоволеності споживачів	не менше 60%.	96,78				